

## 4. 留守番機能を使う

# 留守録モードを利用する(録音回路利用時)

夜間や休日にかかってきた電話に対し、相手の方の用件を録音することができます。

### 応答メッセージを録音する

留守録モードで応答するとき流す、「ただいま留守にしております。ご用件をピーという音の後にお話しください。ピー」という応答メッセージがあらかじめ用意されていますが、自分の声で録音した応答メッセージを流すことができます。応答メッセージは約32秒録音することができます。

工事者設定	プログラブルキー	オプション
664-6	-	ET-「RECU-IA/L」

▶ 指定電話機：データ設定用電話機

### ■特番を押して録音するとき

#### 1 ハンドセットをとる

- ・内線発信音(ツツツ…)が聞こえます。

#### 2 応答メッセージ録音・確認特番 **6** は MNO **1** あ を押す

- ・保留音が聞こえます。
- ・**6** **1** は留守録1CHのメッセージ1の場合です。他のメッセージの特番については、「補足説明」(P105)を参照してください。

#### 3 **1** あ を押す

- ・保留音が止まったら録音開始になりますので、ハンドセットに向かって話します。(最大32秒)
- ・録音時間が終了すると、話中音(ツーツーツー)が聞こえます。

### ■メニュー機能で録音するとき

#### 1 メニューから「留守録用メッセージ」を呼び出す

- ① **6** を押します。
- ② 「**7** 汎用機能設定」を選択し、**6** を押します。
- ③ 「**7** メッセージ録音」を選択し、**6** を押します。
- ④ 「**1** 留守録用メッセージ」を選択し、**6** を押します。

＜留守録用メッセージ＞	
<b>1</b>	留守録1CH
<b>2</b>	留守録2CH
<b>3</b>	留守録3CH
<b>4</b>	留守録4CH
◀	戻る
▶	決定

※機種により表示項目数が異なります。

#### 2 **6** で録音を行う留守録チャンネルを選択し、**6** を押す

＜留守録用メッセージ＞	
<b>1</b>	留守録1CH
<b>2</b>	留守録2CH
<b>3</b>	留守録3CH
<b>4</b>	留守録4CH
◀	戻る
▶	決定

#### 3 **6** で録音を行うメッセージ番号を選択し、**6** を押す

- ・録音済のメッセージは「済」、未録音のメッセージは「未」を表示します。

＜留守録用メッセージ＞ 1CH	
<b>1</b>	メッセージ1:済
<b>2</b>	メッセージ2:未
<b>3</b>	メッセージ3:未
◀	戻る
▶	録音
▶	再生

#### 4 ハンドセットを上げて録音開始音「ピー」を待つ

＜留守録用メッセージ＞ 1CH	
メッセージ1 録音	
■ハンドセットを上げ、ピーの後に録音開始	
◀	戻る

#### 5 録音開始音「ピー」が聞こえたら録音を開始し、録音が完了したら **6** を押してハンドセットを置く

- ・**6** を押さずにハンドセットを置いても録音完了となります。
- ・録音時間が一杯(1件あたりの最大録音時間=約32秒、または録音回路の録音時間が一杯になったとき)になっても、録音完了となります。

＜留守録用メッセージ＞ 1CH	
メッセージ1 録音	
■完了時:完了を押す	
完了	

#### 6 録音完了画面が表示される

- ・終了する場合は、**6** を押します。
- ・**6** を押すと操作2に戻り録音をくり返すことができます。

＜留守録用メッセージ＞ 1CH	
メッセージ1 録音	
■録音完了!	
終了 継続▶	

## ■特番を押して録音内容を確認するとき

## 1 ハンドセットをとる

- 内線発信音(ツツツ…)が聞こえます。

2 応答メッセージ録音・確認特番 **6** <sup>は</sup> **1** <sup>あ</sup> を押す

- 保留音が聞こえます。
- **6** **1** は留守録1CHのメッセージ1の場合です。他のメッセージの特番については、「補足説明」(P105)を参照してください。

3 **\*** を押す

- 保留音が止まり、メッセージがハンドセットから聞こえます。(2回繰り返し)
- 終了すると、話中音(ツーツ…)が聞こえます。

## ■メニュー機能で録音内容を確認するとき

## 1 メニューから&lt;留守録用メッセージ&gt;を呼び出す

- ① **Ⓞ** を押します。
- ② 「**7** システム機能設定」を選択し、**Ⓞ** を押します。
- ③ 「**7** メッセージ録音」を選択し、**Ⓞ** を押します。
- ④ 「**1** 留守録用メッセージ」を選択し、**Ⓞ** を押します。

<留守録用メッセージ>  
**1** 留守録1CH  
**2** 留守録2CH  
**3** 留守録3CH  
**4** 留守録4CH  
 ◀戻る ▶決定

※機種により表示項目数が異なります。

2 **Ⓞ** で再生を行う留守録チャンネルを選択し、**Ⓞ** を押す

<留守録用メッセージ>  
**1** 留守録1CH  
**2** 留守録2CH  
**3** 留守録3CH  
**4** 留守録4CH  
 ◀戻る ▶決定

3 **Ⓞ** で再生を行うメッセージ番号を選択し、**Ⓞ** を押す

- 録音済のメッセージは「済」、未録音のメッセージは「未」を表示します。

<留守録用メッセージ> 1CH  
**1** メッセージ1:済  
**2** メッセージ2:未  
**3** メッセージ3:未  
 ◀戻る ▶録音 ▶再生▶

## 4 メッセージが2回再生される

<留守録用メッセージ> 1CH  
 メッセージ1 再生  
 ◀戻る

## 5 再生完了画面が表示される

- 終了する場合は、**Ⓞ** を押します。
- **Ⓞ** を押すと操作2に戻り、再生をくり返すことができます。

<留守録用メッセージ> 1CH  
 メッセージ1 再生  
 ■再生完了!  
 終了 ▶継続▶

## 4. 留守番機能を使う

# 留守録モードを利用する(録音回路利用時)

### 補足説明

- 留守録用の応答メッセージは留守録CH毎に3種類まで録音することができます。

留守録CH	応答メッセージ	録音確認特番	留守録CH	応答メッセージ	録音確認特番	留守録CH	応答メッセージ	録音確認特番
1	メッセージ1	[6][1]	3 M L	メッセージ1	初期値なし	5 L	メッセージ1	初期値なし
	メッセージ2	[6][2]		メッセージ2	初期値なし		メッセージ2	初期値なし
	メッセージ3	[6][3]		メッセージ3	初期値なし		メッセージ3	初期値なし
2	メッセージ1	[6][4]	4 M L	メッセージ1	初期値なし	6 L	メッセージ1	初期値なし
	メッセージ2	[6][5]		メッセージ2	初期値なし		メッセージ2	初期値なし
	メッセージ3	[6][6]		メッセージ3	初期値なし		メッセージ3	初期値なし

- 録音内容を確認するときは、スピーカから聞くこともできます。操作1でハンドセットをとる代わりに[内線]ボタンか[スピーカ]ボタンを押してください。

### ご注意

- 録音が制限時間内に終了した場合は、無音部分が応答メッセージ送出時に再生されますので、すぐにハンドセットを置いてください。  
メニュー機能で録音したときは、[M]を押しても録音は完了します。
- メニュー機能で録音を行うとき、録音回路を使用中の場合は、エラーメッセージが表示されます。  
[M]を押すと操作3に戻り、[M]を押すと終了します。

<留守録用メッセージ> 1CH  
 録音できません。  
 (録音回路使用中)  
 戻ってしばらくお待ち  
 ください。  
 ◀戻る 終了

- メニュー機能で録音を行うとき、録音回路全体の録音件数(留守録の用件メッセージ等を含めて最大128件)が一杯の場合は、エラーメッセージが表示されます。ただし、録音件数が一杯でも録音済のメッセージを再録音する場合はエラーとなりません。  
[M]を押すと操作3に戻り、[M]を押すと終了します。

<留守録用メッセージ> 1CH  
 録音できません。  
 (録音時間または件数  
 が一杯)  
 ◀戻る 終了

- メニュー機能で再生を行うとき、録音回路を使用中の場合は、エラーメッセージが表示されます。  
[M]を押すと操作3に戻り、[M]を押すと終了します。

<留守録用メッセージ> 1CH  
 再生できません。  
 (録音回路使用中)  
 戻ってしばらくお待ち  
 ください。  
 ◀戻る 終了

### 知っている便利なこと

- 留守録用の応答メッセージ録音・確認特番は変更することができます。[工事者設定664-6]

## 4. 留守番機能を使う

# 留守録モードを利用する(録音回路利用時)

### 留守録を使うとき

例として、留守切替操作で「留守録モード」を設定する方法を示します。

工事者設定	プログラマブルキー	オプション
401-2	下記*参照	ET-「]RECU-iA/L

\*留守切替 (981) または夜間切替00 (900) ~夜間切替07 (907) **S** / 夜間切替11 (911) **M** / 夜間切替15 (915) **L** のいずれか、および留守録 (947)、メッセージ0 (928) ~メッセージ3 (931)、留守録モニタ (966) で必要なもの

### ■プログラマブルキーで留守録をセットする

▶ 指定電話機：モード切替用電話機

#### 1 留守切替 ボタンを押す

- 留守切替 ボタンが点灯します。
- 現在設定されているモードボタンのランプが点灯します。
- 現在設定されているモードがディスプレイに表示されます。

2月10日(金) AM10:10  
NO.10 (中島一郎)  
転送電話机  
1:中島一郎  
着信音量

#### 2 留守録 ボタン、メッセージ() ボタンの順に押す

- メッセージ() ボタンは応答メッセージを切り替えたいときに押します。
- 留守録 ランプが点灯します。
- 選択したメッセージ() ランプが点灯します。
- メッセージ0は固定メッセージ、メッセージ1 ~メッセージ3は録音した応答メッセージ(P103)です。
- 設定したモードがディスプレイに表示されます。

2月10日(金) AM10:10  
NO.10 (中島一郎)  
留守録オ 1  
録音件数 00件  
残時間   
着信音量

- “■■■■■■■”は録音残時間の目安です。“■”1個あたり約20%です。残時間がないと“OVER”と表示されます。

### ■メニュー機能で留守録モードに切り替える

▶ 指定電話機：モード切替用電話機

#### 1 メニューから<留守モード選択>を呼び出す

- を押します。
- 「7 汎用機能設定」を選択し、を押します。
- 「6 留守番機能」を選択し、を押します。
- 「1 留守モード選択」を選択し、を押します。

<留守モード選択>  
01 転送電話  
02 追っかけ転送  
03 ツイン転送  
04 不応答後転送  
◀戻る▶決定

#### 2 で「0 7 留守録」を選択し、を押す

<留守モード選択>  
04 不応答後転送  
05 不応答後ツイン転送  
06 不応答後ツイン転送  
07 留守録  
◀戻る▶決定

#### 3 メッセージ番号(0~3)を入力し、を押す

- メッセージ番号0は固定メッセージ、メッセージ番号1~3は録音した応答メッセージ(P103)です。
- を押す前は、メッセージ番号の入力をやり直すことができます。

<留守録>  
メッセージ番号:  
■メッセージ番号0~3入力  
◀戻る▶決定

#### 4 登録完了画面が表示される

- を押すと終了します。

<留守モード選択>  
留守録  
メッセージ 2  
■登録完了!  
終了

## ■留守録セット中の動作

1

## 電話がかかってくる

- 約10秒後に自動応答して、応答メッセージが相手の方に流れます。
- 録音開始音「ピー」のあと、相手の方の用件が録音されます。

2

## 相手の方が電話を切る

- 録音終了となり、ディスプレイの録音件数が1件加算されます。
- 再生( )ランプは点滅し、**着信/メッセージ**ランプは点灯します。

2月10日(金) AM10:10
NO.10 (中島一郎)
留守録オン
録音件数 01件
残時間
着信音量

## ■留守録の内容をモニタする・電話に出る(留守録モニタ)

留守録応答後、**留守録モニタ**ボタンを押してある指定電話機のスピーカから、相手の方の声を聞くことができます。

▶ 指定電話機：モード切替用電話機

1

留守録セット中に **留守録モニタ** ボタンを押す

- **留守録モニタ**ランプが点灯します。
- モード切替用電話機のみ操作できます。

2

## 電話がかかってくる

- 自動応答後、電話機のスピーカから応答メッセージが流れ、相手の方の声が聞こえます。

3

電話に出るときは、留守録を行っている **外線** / **DILIN** ボタンを押し、ハンドセットをとる

- モード切替用電話機以外でも、電話に出ることができます。
- 留守録中の**外線**/ **DILIN**ランプ(赤)は周期的に2回消えます。
- 応答メッセージ再生中も電話に出ることができます。

## ◆注意

- ISDN回線やIP回線(IPCOI使用時)で留守録モニタを行う場合は、オプションのET-CF+2HFU-iA/SM **S** **M** / ET-1OCFU-iA/L **L** が別途必要です。  
未実装の場合や回路に空きがない場合、応答メッセージは聞こえません。

## 補足説明

- 留守録は留守録CH毎に2個の留守録ボックスに分けて使用することができます。テナント毎にどの留守録ボックスを使用するかを設定します。[工事者設定401-2]

留守録CH	登録先	再生ボタン	留守録CH	登録先	再生ボタン	留守録CH	登録先	再生ボタン
1	留守録ボックス01	再生1	3 M L	留守録ボックス05	再生5	5 L	留守録ボックス09	再生9
	留守録ボックス02	再生2		留守録ボックス06	再生6		留守録ボックス10	再生10
2	留守録ボックス03	再生3	4 M L	留守録ボックス07	再生7	6 L	留守録ボックス11	再生11
	留守録ボックス04	再生4		留守録ボックス08	再生8		留守録ボックス12	再生12

- 用件1件あたりの録音時間は約15分です。  
※録音時間は、無制限、または10秒～15分、10秒単位で変更することもできます。[工事者設定401-2]
- 録音時間が一杯になると、録音を終了し電話が切れます。
- 各留守録CH(録音回路)あたりのメッセージ全体(通話録音を含む)の最大録音時間は、約59分です。
- 各留守録ボックスの録音件数は最大59件です。各留守録CH(録音回路)あたりの録音件数(通話録音や応答メッセージ等を含む)は最大128件です。
- 留守切替ボタンの代わりに夜間切替( )ボタンを押すこともできます。
- 留守録を解除するときは、セットするときに押した留守切替ボタンまたは夜間切替( )ボタンを押します。解除されるとランプが消えます。
- 留守録モニタ後、電話に出た通話は留守録音されません。

## ご注意

- メニュー機能で留守録モードに切り替えるだけでは、留守録モードをセットできません。留守切替ボタンや夜間切替( )ボタンの操作、またはメニュー機能で留守切替や夜間切替を行ってください。
- 1秒以下の用件は録音されません。
- 録音回路を他の用途で使用中に電話がかかってきた場合は、回路が空くまで応答しません。
- 録音エリアが一杯になると、電話をかけてきた方には「ただいま留守にしております。のちほどおかけ直してください。」という応答専用メッセージを流し、電話を切ります。(用件は録音できません。また、応答メッセージは設定に関係なく、システム固定のメッセージになります。)

## 知っているとお利便なこと

- 自動応答するまでの時間は、5～30秒、5秒単位で変更することもできます。[工事者設定401-2]  
メニュー機能で変更する場合は、「7 システム機能設定」→「6 留守番機能」→「5 留守録応答時間」の順に選択してください。
- 留守録をセットするとき、再生済のメッセージを自動消去するか消去しないかを選択できます。初期は、「消去しない」に設定されています。消去されるのは、留守録をセットした留守録ボックスのみです。[工事者設定401-2]
- 外線お待ちせメッセージの切断処理(P148)、転送電話(P93)の切断処理、不在転送<外線への転送>の切断処理(P189)に留守録機能を利用することができます。切断処理時の留守録応答メッセージは、メッセージ( )ボタンでなく、工事者設定による指定となります。[工事者設定219、401-1、528]
- 録音回路(RECU)は、留守録モード以外に応答専用モードとして使うこともできます。⇒P122
- 2個の留守録CH(録音回路)を下記のように使い分けることができます。
  - ・用途を分ける…留守録CH1は留守録用、留守録CH2は通話録音用
  - ・2箇所で同時に留守録を行う…留守録CH1は総務部用、留守録CH2は営業部用
- ※留守録CH毎に2個の留守録ボックスがありますが、同時に使用することはできません。留守録設定時に着信が多い場合は、テナント単位で留守録CH(録音回路)を分けて使用することをおすすめします。

## 4. 留守番機能を使う

# 留守録モードを利用する(録音回路利用時)

### 録音された用件を聞く

新規の用件が録音されていると、**再生()** ボタンが点滅、**着信/メッセージ** ランプが点灯します。**再生()** ボタンを押すことにより、録音された用件を聞くことができます。

工事者設定	プログラマブルキー	オプション
(664-3)	再生1 (861) ~再生4 (864) <b>S</b>	ET-「JRECU-iA/L」 <b>L</b>
	再生1 (861) ~再生8 (868) <b>M</b>	
	再生1 (861) ~再生12 (872) <b>L</b>	
	戻り (877)、送り (878)、 消去 (879)、停止 (880)	

### ■プログラマブルキーで用件を再生する

#### 1 ハンドセットを置いたまま **再生()** ボタンを押す (スピーカランプも消えていること)

- 音声案内「〇〇件です。」が流れ、古い録音内容から再生されます。
- 録音内容の最後に、タイムスタンプ「〇曜日、午前(午後)△△時□□分です。」が再生されます。
- 再生中の用件が録音された日時と相手の方の電話番号または名前(共通電話帳に登録時またはネーム・ディスプレイで相手名称が通知されたとき)が表示されます。  
トータル件数は、各留守録ボックスに録音されている件数を表示します。(トータル5件の例)

<留守録再生> 01/05件  
2月13日(月) AM 8:10  
中村太郎  
**1**再生 **2**戻り **3**送り  
**4**消去 **5**停止

—録音日時  
—電話番号または名前  
—操作ガイダンス

#### 2 用件の再生中、希望によりサービスボタンを押す

下記のサービスボタンが使用できます。

**再生** ボタン…再生中の録音内容を最初から再生する。

**戻り** ボタン…1つ前の録音内容を最初から再生する。

**送り** ボタン…次の録音内容を最初から再生する。

**消去** ボタン…録音内容を消去する。(音声案内「消去しました。」が流れます。)

**停止** ボタン…用件の再生を停止する。(音声案内「再生を終了しました。」が流れます。)

※全ての用件を再生後は**戻り** ボタン、**停止** ボタンのみ操作可能です。

### ■メニュー機能から用件を再生する

#### 1 メニューから<留守録再生>を呼び出す

① **☎** を押します。

② 「**S** 用件対応再生」を選択し、**☎** を押します。

③ 「**1** 留守録再生」を選択し、**☎** を押します。

<留守録再生>

**1**留守録BOX1  
**2**留守録BOX2  
**3**留守録BOX3  
**4**留守録BOX4  
**◀**戻る **▶**決定

※機種により画面表示、表示項目数が異なります。

**S** **M** : 番号は1桁表示  
**L** : 番号は2桁表示

#### 2 **☎** で再生する留守録ボックスを選択し、**☎** を押す

<留守録再生>

**1**留守録BOX1  
**2**留守録BOX2  
**3**留守録BOX3  
**4**留守録BOX4  
**◀**戻る **▶**決定

#### 3 再生画面となる

- 以降は、プログラマブルキーで用件を再生すると同様の操作です。

<留守録再生> 01/05件  
2月13日(月) AM 8:10  
中村太郎  
**1**再生 **2**戻り **3**送り  
**4**消去 **5**停止

## 補足説明

- 録音されていない場合は、「録音はありません。」が再生されます。
- 再生1**～**再生11**ボタンは留守録ボックス1～留守録ボックス「11」に対応します。(P108の補足説明参照)
- 再生()**ランプ、**着信/メッセージ**ランプの表示は、下記のとおりです。

	<b>再生()</b> ランプ	<b>着信/メッセージ</b> ランプ
未再生あり	点滅	点灯
未再生なし	点灯	消灯
録音なし	消灯	消灯

## ご注意

- 再生()**ボタンを押したとき、未再生の録音がない場合は、再生済の古い録音内容から再生されます。
- 消去するときは、該当する用件を再生中に**消去**ボタンを押してください。
- ハンズフリー通話を利用している場合、音が途切れることがありますので、**マイク**ボタンをOFF(ランプ消灯)にしてから再生してください。
- メニュー機能で再生を行うとき、録音回路を使用中の場合は、エラーメッセージが表示されます。  
Ⓞを押すと操作2に戻り、Ⓞを押すと終了します。

＜留守録再生＞  
再生できません。  
(録音回路使用中)  
戻ってしばらくお待ち  
ください。  
◀戻る 終了

## 知っているとお利便なこと

- サービスボタンの代わりにダイヤルボタンを使うこともできます。
  - **再生**ボタン…1
  - **戻り**ボタン…2
  - **送り**ボタン…3
  - **消去**ボタン…4
  - **停止**ボタン…5
- メニュー機能で再生するとき、他のテナントが使用している留守録ボックスの再生を規制することができます。[工事者設定664-3]  
規制されている電話機が再生操作を行ったときは、エラーメッセージが表示されます。  
Ⓞを押すと操作2に戻り、Ⓞを押すと終了します。  
**再生()**ボタンを押して再生するときは規制できませんので、不要な**再生()**ボタンは設定しないでください。

＜留守録再生＞  
この電話機からは  
操作できません。

◀戻る 終了

## ■用件を録音した方に電話する

1 **用件再生中に、空いている** 外線  
**ボタンを押す**  
• 用件再生時にディスプレイに表示されていた相手の方に自動的に発信します。

2 **相手の方が応答したら、ハンドセットをとる**  
• 相手の方と通話できます。

## ご注意

- ディスプレイに電話番号または名前が表示されていないときは、自動発信できません。