



1ユニット構成
(バッテリーユニットなし・バッテリーユニットあり)

3ユニット構成
(バッテリーユニットあり)

12ユニット構成・2立架
(バッテリーユニットあり)

ユニファイドコミュニケーション・ゲートウェイ

■ 仕様一覧

ユニット構成	立架数	1		2				
回線容量 ^{※2}	ユニット数 ^{※1}	1	2	3	6	9	12	
総ポート数 ^{※1}		1024						
局線	アナログ局線 (L)	40	120	200	432	664	896	
	IP電話直収 (ch)	80	240	400	864	1024	1024	
専用線 (L)		20	60	100	216	332	448	
内線	多機能電話機	40	120	200	432	664	896	
	単独電話機	40	120	200	432	664	896	
	PHS	接続装置(親機)	20	60	100	216	332	341
		端末(子機)	2000					
	内線IP	IP多機能電話機	1024					
		SIP端末	1024					
IP対応PHS接続装置		341						
交換方式	制御方式	蓄積プログラム制御方式						
	通話路方式	時分割PCM方式						
トラヒック容量	1内線あたり	8HCS						
電源装置	入力電圧	AC100V±10V(50/60Hz)						
環境条件	温度	0~40℃						
	湿度	10~90%RH(結露なきこと)						
筐体寸法	幅 (mm)	約400						
	高さ ^{※3} (mm)	約176(440)	約352(616)	約528(792)	約1056(1584)	約1056(1584)	約1056(1584)	
	奥行き (mm)	約340						
質量 ^{※3※4} (kg)		約10.4(21.4)	約21.2(32.2)	約32.1(43.1)	約64.6(86.6)	約97.2(130.2)	約129.7(173.7)	
技術基準適合認定番号		GP26-0001001						

※1: 3ユニットを超える構成は2026年10月対応予定。 ※2: 組み合わせやオプションの実装により最大値は異なります。 ※3: ()内は、バッテリーユニット実装時の最大値です。 ※4: 蓄電池質量は含まれません。

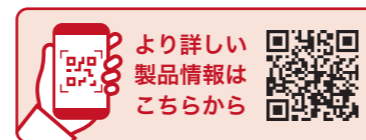
ご注意

- スマートフォン及び無線LAN対応端末は、お客様の利用環境によって、通信品質が劣化する場合があります。またモバイルデータ通信(4G/5G)の場合、接続開始から切断までパケット通信料が課金されます。
- 防水対応事業用PHS[Hi-D10PSWP]は、電池カバーや外部接続端子カバーが確実に閉じた状態で、IPX5/IPX7の防水性能を有しています。IPX5とは、内径6.3mmの注水ノズルを使用し、約3mの距離から約12.5リットル/分の水を最低3分間注水する条件であらゆる方向から噴流を当てても、電話機としての機能を有することを意味します。IPX7とは、常温で水道水、かつ静水の水深1mのところに電話機を静かに沈め、約30分間放置後に取り出したときに電話機としての機能を有することを意味します。耐水圧設計ではありませんので、高い水圧で水をかけたり、長時間水中に放置したりしないでください。実際の使用にあたって、すべての状況での動作を保証するものではありません。
- 装置設置後3年を目安にバッテリー(鉛蓄電池)の交換が必要になります。バッテリーの充放電回数が多いとさらにバッテリーの寿命が短くなります。
- 事業用PHSの電池パックは消耗品です。使用頻度にもよりますが、約1年程度で使用になります。長時間充電してもすぐに電池の残量が少なくなる場合は新しい電池パック(別売品)に交換してください。
- 本製品には有寿命部品(電源パックなど)が含まれています。本製品の安定稼働期間は製品納入後7年です。
- 海岸の近くや直接潮風が当たる場所、温泉地の硫黄環境への設置は避けてください。塩害などにより製品寿命が短くなります。(設置する必要がある場合は、担当営業または販売店に事前にご相談ください)
- 本製品を最適な状態でご利用いただくため、定期点検などによる予防保守が重要です。またBCP(事業継続計画)の観点から保守契約をお願いしております。保守サービスに関する詳細内容については、担当営業または販売店にお問い合わせください。

⚠ 安全に関するご注意 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」、「使用上のご注意」などをよくお読みのうえ、おまもりください。

<https://www.hitachi-ite.co.jp/service/uc/index.html>

株式会社 日立情報通信エンジニアリング



- 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
- カタログに記載の仕様・外観は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
- カタログに記載の機能・仕様によっては、製品のバージョンアップが必要となる場合があります。製品のバージョンについては販売店にお問い合わせください。
- 製品の色は印刷されたものですので、実際の製品の色調と異なる場合があります。
- 本製品の開発・製造は、原則として日本国内での使用を想定して実施しています。本製品を輸出する際は、輸出者の責任において、輸出関連法令等を遵守し、必要な手続きを行ってください。海外の法令および規則への適合については当社はなんらの保証を行うものではありません。なお、ご不明な場合は、販売店にお問い合わせください。
- 画面はハモミ合成ですので実際の画面と異なることがあります。

HIENG-T-039A | 2026.06
Printed in Japan(OL)

株式会社 日立情報通信エンジニアリング



時代とともに進化するビジネスへ 多様な環境に応え続けるコミュニケーションサービス

多様に変化を続けるビジネス環境でも、環境の変化を見据えた柔軟な設計と確かな安定性で、長期的にコミュニケーションを支えます。



ユニファイド環境を支える、柔軟連携と高信頼な運用

ユニファイドコミュニケーション・ゲートウェイ(以降、UCゲートウェイ)は、接続されるIPテレフォニー機器とさまざまなアプリケーション、サービスをネットワークで繋ぎ連携し、SaaS[※]型ユニファイドコミュニケーション・マネージャー(以降、UCマネージャー)によりシステムの遠隔監視・設定が可能です。お客さまニーズに応える柔軟なコミュニケーション環境を実現するとともに、高信頼な運用、機能拡張、運用管理・保守業務の省力化など、導入から運用・保守までサポートします。

※SaaS: Software as a Service. ソフトウェアをインターネット経由で提供するクラウド型サービスの一種。



ユニファイドコミュニケーション・マネージャー



ユニファイドコミュニケーション・ゲートウェイ

ユニファイドコミュニケーション・ゲートウェイが長く使い続けられる理由

1 ビジネス環境の変化や拡張に柔軟に対応

中小規模から大規模までカバー

1ユニットで40ポートを収容し、段を積み重ねていくことで最大1024ポートまで拡張可能です。ビジネス環境の変化にも、機種を変えることなく幅広いレンジに対応することができます。



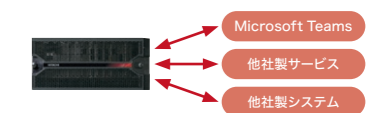
IP・レガシーの両方に対応

IP・レガシー両方の回線と端末に対応します。マルチデバイスで業務に応じた最適な端末を選択できます。



アプリケーション・サービス連携

Microsoft Teamsとの連携や業種向けシステムなど、他社製サービスやシステムと連携し、お客さまの業務内容や用途に応じてコミュニケーション基盤を拡張することができます。



2 さまざまなオフィス環境への設置に配慮

オフィスの静音性や衛生管理に配慮

ファンレス(自然空冷)でオフィスにファンの音が響かない静音設計。筐体周囲にほこりもたまりにくく、アルコール消毒耐性のある素材のため、人通りのあるオフィス環境への設置でも衛生管理がしやすい設計です。



※アルコール消毒は機器に直接噴霧せず、布などに含ませて拭き取ってください。

同一筐体で自立設置・ラック設置の両方に対応

同一筐体で自立設置・ラック設置の両方に対応します。設置環境の変更があった場合も専用筐体への置き換えを必要とせず、長期運用を見据えた設計です。



省スペース化

小型高密度設計により、1ポートあたりの体積を削減(当社比)。限られたスペースを有効に活用し、設置場所を選択することができます。



3 導入後も安心のサポート

アプリケーションで日々の運用管理をサポート

運用管理のDXにより、もっと手軽で安心なリモート管理や複数拠点管理をサポートします。トラブル時も、アラート情報やログ情報を素早く取得可能です。



ユニファイドコミュニケーション・マネージャー

4 環境に配慮したサステナブル設計

省電力化

高効率電源を採用することにより、省電力化を実現しています。消費電力を約15%低減[※](対MX-01)。

※二次側の消費電力が同じ場合における一次側電力



再生プラスチック採用

フロントカバー、サイドカバーに再生プラスチックを採用。資源の有効活用を通じて、環境負荷の低減に配慮した設計としています。



各種サービスとの連携により、安定稼働と業務に応じた最適なコミュニケーションをサポート

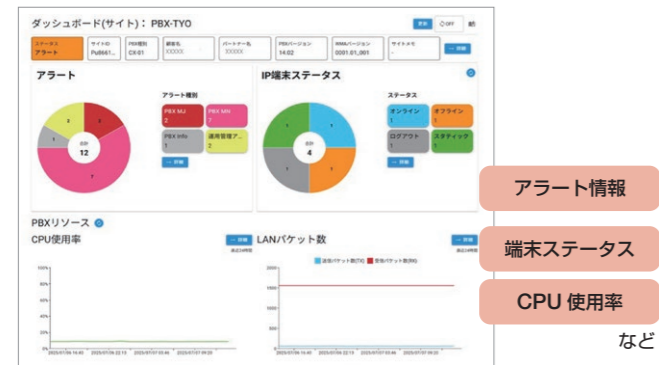
●高信頼な運用

ユニファイドコミュニケーション・マネージャー

アプリケーションで日々の運用管理をサポート

■ダッシュボード

UCゲートウェイの稼働状況をグラフで可視化します。運用管理のDXにより、もっと手軽で安心なリモート管理や複数拠点管理をサポートします。また、UCゲートウェイ配下に接続されているIP電話機やその他IP機器の稼働状況も確認できます。



■迅速なトラブル対応

トラブル時も、アラートレベルや内容、原因解析に必要なログ情報をWebアプリケーション上から素早く取得可能。ダッシュボード上で状況を共有することができるので、エスカレーションや引き継ぎがスムーズにできます。

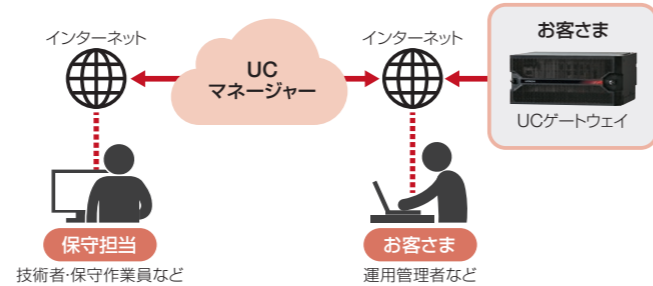


■いつでも最新バージョン

UCゲートウェイに搭載する基本システムソフトをダウンロード可能。いつでも最新機能やセキュリティ対策を適用できます。

■安心のリモート管理

暗号化通信や二要素認証などを採用したセキュアなクラウド環境から、UCゲートウェイ設置拠点の管理や運用データの設定ができます。



■設定

Webアプリケーションからデータ設定が可能。遠隔から設定変更もでき、日常運用から保守業務までの効率化を支援します。



■レポート

アプリケーション上で、各種レポートの出力が可能です。

- レポート項目
- 課金情報
 - トラフィック情報
 - IP通話統計情報
 - 端末ログイン
 - 発信履歴

事業の継続

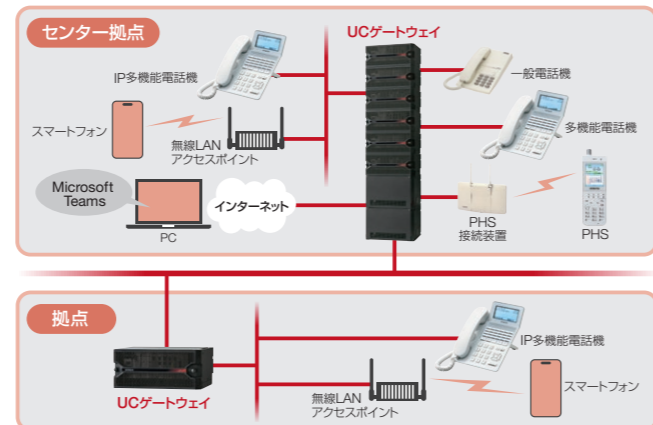
トラブル時にも事業を継続

■拠点バックアップ*

複数拠点のUCゲートウェイ間で拠点バックアップ構成が可能。災害や広域障害に備えたBCP対策を実現します。また、新旧システム間でレガシー構成からIP化への段階的な切り替えに対応。業務への影響を最小限に抑えた計画的な移行が可能です。

*2026年10月対応予定

*CX-01の連携については2027年度対応予定



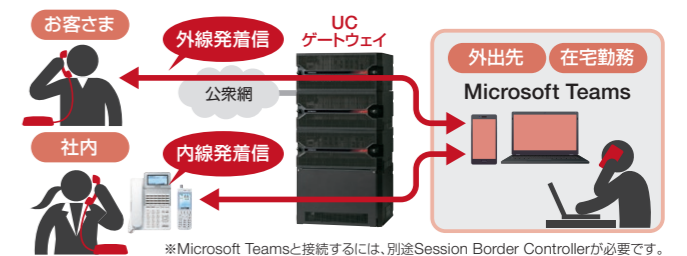
●マルチデバイス対応

業務に応じた最適なコミュニケーション

外出時や在宅勤務時にも最適なツール

■Microsoft Teams電話と連携

Microsoft Teams電話で、UCゲートウェイを介した外線発着信や、オフィス勤務者の電話機との内線通話・転送・ピックアップ応答が可能です。既設の電話回線を有効活用し、社員それぞれの業務内容や働く場所に合わせて柔軟なコミュニケーション環境を構築できます。外出先や在宅勤務など場所を問わず社員間のコミュニケーションを効率化します。



■スマートフォン用内線アプリケーション

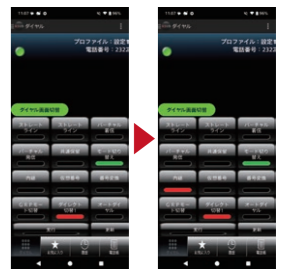
社内でも社外でも

スマートフォンに専用の内線用アプリケーションをインストールすることで、社内の無線LAN環境、またはモバイルデータ通信(4G/5G)を経由して、場所を問わず、保留や転送などのUCゲートウェイの内線機能を利用できます。



スマートフォンが多機能電話に

スマートフォン用内線アプリケーションに多機能電話の機能をプラス。外線着信の状態を表示したり、共通保留やモード切替もスマートフォン用内線アプリケーションから操作可能です。



*動作確認端末および、制約事項は販売店にお問い合わせください。

*モバイルデータ通信(4G/5G)で利用する場合は、当社製スマートフォン内線アダプタIIが必要になります。

*無線LANまたは通信事業者のデータ通信網を使用した電話システムのため、電波状況により音質の劣化や音声の途切れ、通話の切断などが発生する場合があります。また、無線LAN環境での使用とモバイルデータ通信(4G/5G)での使用を混在する場合は、切替設定操作が必要です。

●マルチキャリア対応

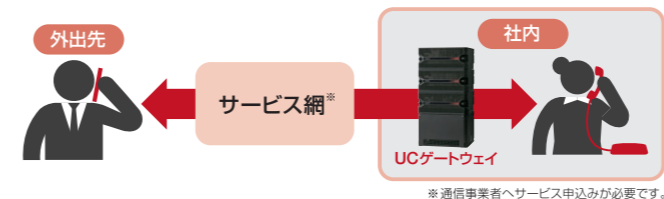
各通信業者のサービスに対応

通信コストや機能面でもメリットを創出

■IP電話サービス

通信事業者のIP電話サービスに対応し、最適な回線を選択して通話できます。契約中の携帯電話の通信事業者や利用シーン(通信距離、固定電話間、携帯電話間、海外通話)に合わせて選択してください。サービスの詳細は各通信事業者へお問い合わせください。

- 利用可能なサービス
- NTT東日本、NTT西日本：ひかり電話オフィスA(エース)
 - KDDI：KDDI-IPフォン、KDDI光ダイレクト
 - NTTドコモビジネス：Arcstar IP Voice
 - ソフトバンク：おとく光電話

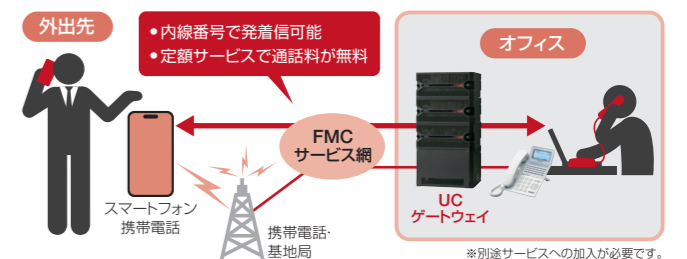


■FMCサービス*

FMCサービス網との接続により、外出先の携帯電話からも内線番号で発着信できるFMCサービスを利用できます。社内外間の通話に定額料金の内線を利用することで、通話コストを削減できます。

- 利用可能なサービス
- KDDI：ビジネスコールダイレクト
 - NTTドコモビジネス：オフィスリンク

*2026年10月対応予定



電話業務の最適化

業種向けシステム

さまざまな業種で電話業務を最適化

■カスタマー対応(通話録音)

局線からの着信応答、局線への発信で自動録音開始。(ワンタッチボタンによる録音開始もOK。)必要な時に、電話機からの再生が可能です。最大250時間、同時録音は最大16通話、1通話あたり3時間まで可能です。さらに、BVR^{*1}(通話録音)マネージャーを追加すると、Web上から録音ファイルの検索、再生、取り出し操作が可能です。また、録音時間が最大30,000時間^{*2}まで拡張されます。

*1 BVR (Built-in Voice Record) *2 モノラル録音の場合

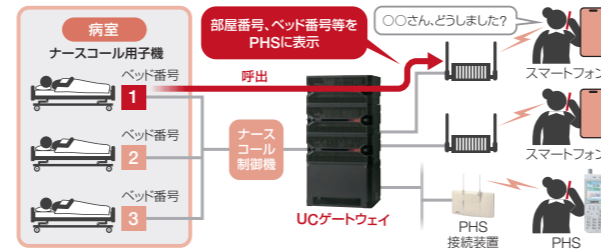


*3 BVRマネージャー搭載時のみ *4 BVRマネージャーには別途APGが必要です

■医療・介護向けシステム^{*}

ナースコールシステムと連動することで、ナースステーションを離れていても患者さんからのナースコールをスマートフォンやPHSで直接受け取れるようになります。着信画面には部屋番号やベッド番号も表示され、スマートフォンでは詳細な患者情報やカメラ映像も表示できるので、より迅速な対応が可能になります。

*2026年10月対応予定



■ホテル向けシステム^{*1}

客室のチェックイン、チェックアウト、清掃状況などを共有。スタッフ間の円滑なコミュニケーションを支援します。

PMS^{*2}連携

PMSと接続して客室情報の確認、チェックイン/チェックアウト等の客室情報、通話料金の精算などを連携することができます。

客室情報管理

スタッフ間で客室のチェックイン、チェックアウト、清掃状況などをPC、タブレット、スマートフォンの画面でリアルタイムに共有することができます。

*1 2026年10月対応予定

*2 Property Management Systemの略。予約・残数数、料金精算、顧客情報などを一元管理するシステム



多機能電話

使いやすさと衛生面に配慮した電話機

フラットな形状の使いやすさと見やすい表示機能を備えた多機能電話機です。また、日々の衛生管理のしやすさにも配慮した設計です。



■清潔・衛生面の確保

アルコール消毒対応

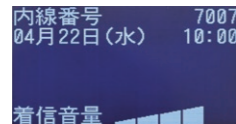
耐アルコール素材を使用。日常的に受話器部分をアルコール消毒することができます。

* ディスプレイとダイヤル部はアルコール消毒には対応していません。

■ユニバーサルデザイン

白黒反転表示

文字をくっきり目立たせる設定が可能です。



■七色着信ランプ

着信時の色で発信者を識別

得意先や取引先、社員の携帯電話など、発信者をグループごとに色分けして表示できます。



■角度調節

見やすく・使いやすく角度を調節

多機能電話機の本体とディスプレイともに角度の調節が可能です。



ディスプレイを見やすい角度に調整

本体を使いやすい角度に調整

多彩な端末

業務スタイルに最適な端末をラインアップ

業務内容や働き方の多様化に伴い、求められる端末の要件はさまざまです。固定席での利用に適した多機能電話機から、現場や移動の多い環境に対応するPHS、在宅勤務や社外利用に適したスマートフォン用内線アプリケーションまで、利用シーンや業務ニーズに応じて選択可能な端末を幅広く取りそろえています。

多機能電話機



12ボタン多機能電話機
HI-12Xi-SDW HI-12Xi-SDB



24ボタン多機能電話機
HI-24Xi-SDW HI-24Xi-SDB



36ボタン多機能電話機
HI-36Xi-SDW HI-36Xi-SDB

IP多機能電話機



24ボタンIP多機能電話機
IP-24H-SDW IP-24H-SDB



36ボタン停電直通IP多機能電話機
IP-36H-PFW IP-36H-PFB
(上記の他にも※の電話機があります)



24ボタン多機能電話機
+多機能コンソール
HI-24Xi-SDW
+ ET-MFC-Si

*36ボタンダブルトークハンズフリー IP多機能電話機 [IP-36H-WHF/W/IP-36H-WHF/B] (2026年10月対応予定)

ソフトフォン



PC-IPフォン



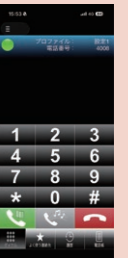
*ソフトフォンは、PCをIP電話として利用するためのソフトウェアです。

スマートフォン用 内線アプリケーション



スマートフォン SIPクライアント
SC110

スマートフォン SIPクライアント
SC210



PHS



標準タイプ
HI-D10PS

- スケジューラ機能
- 端末で留守録、メモ録音



防水タイプ
HI-D10PSWP

- IPX5/IPX7相当の防水性能*
- スケジューラ機能
- 端末で留守録、メモ録音



ラインキー付
HI-D11PS

- 8個のラインキーに最大16機能まで割り付け
- ラインキーに割り付けた機能をディスプレイに表示
- スケジューラ機能
- 端末で留守録音、メモ録音

*防水性能についてのご注意は、裏表紙をご覧ください。

SIP電話機



SIP電話機
IP-24H-CT009E



横置き型SIP電話機
IP-4H-CT009S

一般電話機



一般電話機
HI-A2II



オートダイヤルボタン(3個)付き一般電話機
HI-A4II

ホテル向け



ホテル用電話機
HI-F01シリーズ



内線専用電話機
HI-R01シリーズ