

保守契約のおすすめ

より安全で信頼性の高い通信環境を構築・維持するため、
保守契約による定期点検をおすすめします。
保守契約に関する詳細内容は販売店までお問い合わせください。
また、保守対応期限が迫っているPBXシステムにつきましては、
リプレースも視野に入れてご検討いただきますようお願い申し上げます。

信頼のコミュニケーションをずっと見守り、支え続けるために。

安定稼働

日立PBXの
定期診断のおすすめ
Dr.P
PBX diagnosis Specialist



<https://www.hitachi-ite.co.jp/lineup/solution/ipt/>

©株式会社 日立情報通信エンジニアリング

BCP対策は万全ですか？ ビジネスが止まると会社全体の信用も失いかねません。

毎日の業務に欠かせないコミュニケーション機器には、常に安定した働きが求められています。ところが、通信機器の構成部品であるバッテリーや整流器には寿命があり、早めの交換により万が一の障害発生を防ぐことができます。



BCP: Business Continuity Plan

信頼のコミュニケーションをずっと見守り、支え続けるために。

このマークが安心と信頼の証。
PBX診断士*にお任せください!

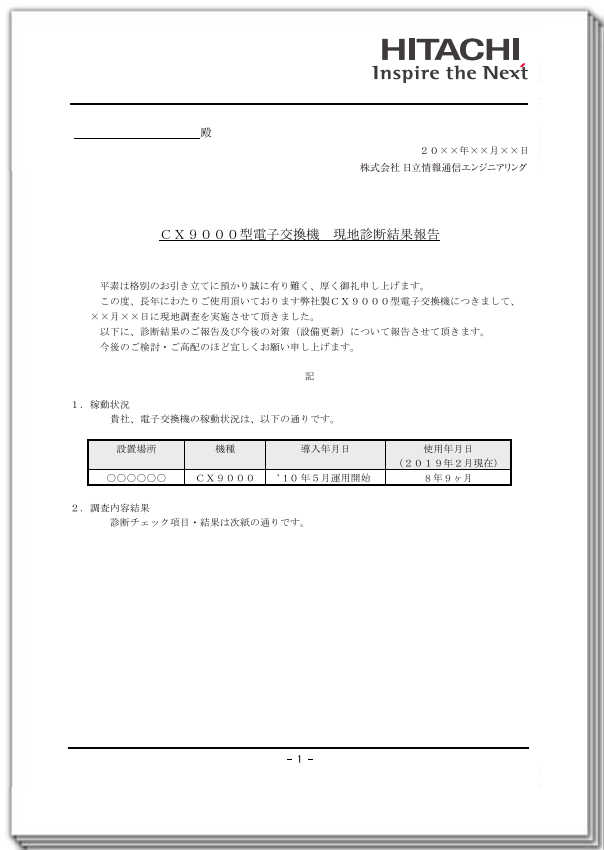


日立PBXを常に最適な状態に保つために、専門の教育を受けたエキスパート「PBX診断士(ドクターP)」がお客さまのPBXシステムを診断。記録メディアの動作状況、電源部の電圧測定、バッテリーの使用年月などの動作状況を徹底的にチェックし、報告書にまとめて提出します。



認定証

*株式会社日立情報通信エンジニアリングが独自に実施する製品教育および保守診断教育を受講し、PBX診断士(ドクターP)として認定した者に与える称号です。



報告書例

チェックポイント1

安定稼働期間について

PBXシステムの安定稼働期間とは、コンデンサ部品などの劣化を考慮し、製品が安定してお客さまにサービスできる期間を意味します。



チェックポイント2

定期交換部品について

定期交換部品については、下記の交換周期を守り、定期交換を実施いただいた場合に安定稼働が期待できます。



バッテリー

PBXシステムには、万が一の停電時でも稼働するようバッテリーが内蔵されています。このバッテリーは、およそ3年間で劣化などの原因により性能が低下します。*1これが停電時における電話の不通、内線FAX不通など障害の原因となります。

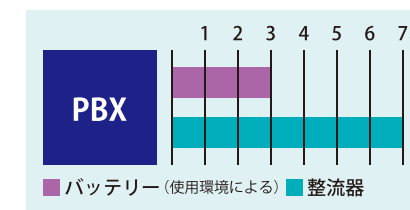


●電話機表示例
バッテリーの交換時期になりました。
23日(金)15:00 2000
電話機のパネルに交換時期のお知らせを表示できますので、保守担当者までお問い合わせください。*2



電源装置/整流器

PBXシステムには、安定稼働を支える電源回路に整流器が内蔵されています。その寿命は7年で、これは内蔵の電解コンデンサの寿命が7年であることに影響されています。万が一、整流器の性能が低下すると機器の機能停止につながり、電話不通、内線FAX不通など障害の原因となります。



*1: 計画停電などで、充電・放電が頻繁に行われた場合、バッテリー寿命はさらに短くなります。
*2: お知らせ表示(タイムメッセージ)の対象機種は、CX-01V2、CX-01、CX9000IP、CX8000IP、IPTOWER-SP、HX-IP、IC2000、MX-01、MX9000IPです。



電池パック

定期交換が必要な部品として「PHS端末の電池」「ハンドルコードレス多機能電話機の電池」などがあります。電池パックの寿命は充電回数に依存し、充電を繰り返すごとに電池容量低下が進み、劣化とともに電池パックが膨らむ場合があります。また高温になる環境で充電を行うと、寿命が短くなる場合があります。(寿命の目安は、25℃環境で充電回数500回です。)

*各製品とも無償の保証期間は1年です。お買い上げから1年を経過した製品の修理および部品交換は有償とさせていただきます。
*PBXやシステム装置に使用されているバッテリー、整流器は、交換時期を超えて使用した場合、発煙、発火などの障害を引き起こすことがありますので、早めの交換をおすすめします。

チェックポイント3

保守対応期間について

弊社のPBXシステムは、お客さまにおける通信インフラを構成する重要な機器であり、製品収束後も、保守対応部品を5年間間は供給できる体制を整えています。



大中規模PBX



小規模PBX

*上記期間内でも特定有害物質の使用制限やIC部品の技術進歩に伴う部品の製造中止などにより、一部製品につきましては製造・修理するための部品の対応が困難となる場合がございますので、あらかじめご了承のほどお願いいたします。

●大中規模PBX: CX、HX、IPTOWER-SPシリーズなど。小規模PBX: MV、MXシリーズ、IC2000など。