## モバイルアシスト®アプリケーション for iPhone

(ET-MAAPI)

Ver 3. 0. X

このたびは、本アプリケーションをご利用頂きまことにありがとうございます。 この「取扱説明書」は、モバイルアシスト®アプリケーション(以降本アプリケーションまたは アプリケーションと記載)をご利用する場合に使用します。 よくお読みの上、内容を理解してからお使いください。 ●この「取扱説明書」に記載されていない機能については、主装置の取扱説明書または、モバ イルアシスト®機能の取扱説明書をご覧ください。 ●主装置のデータ設定については、販売店にご依頼ください。

#### ■本取扱説明書全体の注意点について

- ●本取扱説明書及び本アプリケーションの一部または全部を無断で複写・転載することは、固くお断りします。
- ●本取扱説明書及び本アプリケーションの内容について、改良・仕様変更のため予告なしに変更することがあります。
- ●本取扱説明書中のイラスト及び画像は、説明用のため実際とは多少異なる場合があります。 また、説明に関係のない部分を一部省略している場合があります。
- ●本取扱説明書中における端末(OS)側の設定に関する記載の表現や手順等は一例であり、ご利用の機種に よっては、一部の表現や手順等が異なる場合があります。
- ●本アプリケーションの一部機能において、iTunesに関する記載がありますが、「macOS」のPCを使用して iTunesを利用する場合、「10.15(macOS Catalina)以上」のバージョンのPCは使用しないようにご注意 ください(iTunesが利用不可のため)。

尚、既に「10.15(macOS Catalina)以上」のバージョンのPCを使用している場合は、iTunesの代わりに PC内のFinder アプリケーション等をご利用ください。

#### ■本取扱説明書に記載の各社商標について

- ●「モバイルアシスト」は、株式会社ナカヨの登録商標です。 (表紙の記載を除き、本取扱説明書内では「®」を明記しておりません。)
- ●iPhoneは、米国及び他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ●iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づいて使用されています。
- ●iOSは、Apple Inc.のOS名称です。
- ●IOSは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ●その他、各会社名、各製品名は、各社の商標または登録商標です。

## 主な特長

#### ワンタッチでモバイルアシスト機能が利用できます。

主装置電話番号を毎回ダイヤルする必要がありません。特番を事前にアプリケーションに登録することで主装置電話番号や特番を覚える必要もありません。

#### 端末の電話帳を利用できます。

スマートフォンの標準電話帳に登録されている連絡先を利用して主装置経由で発信することができます。

#### 主装置WEBにワンタッチで接続できます。

携帯ブラウザ連携機能が利用可能な場合、ワンタッチボタンに主装置WEBの接続ページを設定することで、ワンタッチで主装置WEBに接続できます。

### 本アプリケーションから発信した履歴を標準電話アプリとは別に管理できます。 モバイルアシスト機能は、必ず主装置経由で利用するため、標準の電話アプリには主装置の電話番号 が履歴に残りますが、本アプリケーションの履歴には、主装置電話番号を除いた電話番号や特番のみ 表示します。

## 外部アプリケーションと連携して本アプリケーションの起動〜発信を行うことができます。 外部アプリケーションに表示されている電話番号をタップすることで本アプリケーションを起動し、各 種発信を行うことが可能です。

※本機能は以下バージョンより利用可能です。

・本アプリケーションバージョン:2.0.00~

IPBT電話機と連携して電話番号転送からの主装置経由の発信または本アプリケーションからの携帯発信ができます。

主装置に接続したIPBT電話機とBluetoothでペアリングし、本アプリケーションからIPBT電話機へ電話番号を転送して主装置経由の発信または本アプリケーションからの携帯発信が可能です。また、本機能の利用においては、主装置へのモバイルアシスト機能用ライセンスキーの登録が不要です。

※本機能は以下バージョンより利用可能です。

- ・Siシリーズの主装置のみ
- ・本アプリケーションバージョン:2.0.00~

**主装置経由の着信時にPush通知で発信元の内線番号や外線番号の情報を取得できます。** 主装置からの着信時、発信元の電話情報を取得し、発信者情報表示バナー(以降バナー)に表示すること ができます。ご利用のネットワーク環境によっては、バナーが正しく表示されないことがあります。 ※本機能は以下バージョンより利用可能です。

•Siシリーズ 主装置プログラム版数:7-1版~

・本アプリケーションバージョン:3.0.00~

## 主な特長

**主装置のラインキー機能を利用して、発信及び着信・応答を行うことができます。** 主装置と本アプリケーションのラインキーに関わる設定を行うことにより、本機能を利用することができます。

※本機能は以下バージョンより利用可能です。

- ・Siシリーズ 主装置プログラム版数:7-1版~
- ・本アプリケーションバージョン:3.0.00~

# 目次

主な特長	1
目次	3
<ol> <li>概要</li> <li>アプリケーション導入上のご注意</li> <li>対応OSと端末</li> </ol>	4 4 5
2. アプリケーションの起動 アプリケーションの起動	6
<ol> <li>アプリケーションの設定</li> <li>主装置設定</li> <li>MA選択発信設定</li> </ol>	8
ロンタッチ設定 一般設定 ペアリング設定	
パスワード設定 インポート・エクスポート プライバシーポリシー	
Q&A MA選択発信設定、ワンタッチ設定のボタン位置変更 	21 
<ol> <li>操作方法</li></ol>	
夏平(70	
URLスキーム発信機能	
着信時番号取得機能(Push通知)	
フィンコ (感能 (元)	46

## 1. 概要

本アプリケーションは、iFシリーズまたはSiシリーズのモバイルアシスト機能(以降MA、iFシリーズは【主装置プログラム版数:4-1版】より利用可能)を簡単な操作で利用していただくための支援アプリケーションです。

#### アプリケーション導入上のご注意

- 本アプリケーションは、カスタムROMやRoot化された端末、改造された端末では動作保証しておりません。
- ② 本アプリケーションは、電話発信をする場合、標準電話アプリを利用します。標準電話アプリ以外のアプリケーションを利用している場合や、端末として機能を無効にしている場合は、正常に動作しない場合があります。
- ③ 本アプリケーションの連絡先には、スマートフォンで利用している連絡先が表示されます。標準インストールされている連絡先アプリケーション以外を標準アプリケーションとして利用している場合や、連絡先へのアクセスが制限されている場合は、正常に動作しないことがあります。
- ④ 本アプリケーションを利用して電話発信をする場合は、携帯電話の通話料金が発生します。
- ⑤ 携帯ブラウザ連携機能を利用する場合は、データ通信及びパケット通信料が発生します。
- ⑥ MA発信やMA選択発信(発信時間短縮機能利用時は除く)を行った場合、主装置一次応答信号(ツツ ツ・・・)のあとに、特番や内線番号のプッシュ信号(PB信号)が聞こえます。
- ⑦ 携帯ブラウザ連携機能を利用する際はセキュリティを確保するため、「ワンタッチ(携帯ブラウザ連携) ご注意」欄に記載の手順を参考にルート証明書のインストールを必ず行ってください。 ※ルート証明書のインストールを行っていない場合、携帯ブラウザ連携機能を利用することができません。
- ⑧ URLスキーム発信機能以外で音声認識アプリケーション等の他のアプリケーションから本アプリケーションを起動できる場合がありますが、その場合の動作保証はしませんので、ご注意ください。
- ⑨利用前に端末側の本アプリケーションに関する設定を必ずご確認ください。「連絡先」や「Bluetooth」 へのアクセス、「通知を許可」の設定が無効の場合、履歴画面や連絡先画面の表示、IPBT電話機連携機能(ペアリング設定を含む)を行うことができませんので、ご注意ください。
- ⑩ 標準電話アプリはiOS14より着信時の表示を「バナー」で表示することができますが、バナー表示に設定している場合、本アプリケーションのバナーと表示が競合する恐れがあり、正常にバナー表示が行えない場合があります。正常にバナー表示していただくには標準電話アプリの表示設定を「フルスクリーン」にてご利用ください。

設定はホーム画面から「設定」→「電話」→「着信」→「フルスクリーン」の順にタップしてください。



① 本アプリケーションのバナースタイルは「一時的」に設定してご利用ください。「持続的」に設定している場合、バナーが最新の情報で表示されない場合があります。
 設定はホーム画面から「設定」→「モバイルアシスト」→「通知」→「バナースタイル」の順にタップ



10 iOS14以上では、デフォルトで使用するWebブラウザやメールアプリケーションの変更が可能ですが、 本アプリケーションを使用する場合、Webブラウザは「Safari」、メールアプリケーションは「標準メー ル」にしてください。他のアプリケーションをデフォルトで設定すると正常に動作しない場合があります。

## 1. 概要

#### 動作確認済み機種一覧

- 本アプリケーションの動作確認済み機種は、サポートページをご参照ください。
   モバイルアシストアプリケーション サポートページ
   https://www.hoshunet.jp/fsc/qa/MA/maap.html
- ※1:スマートフォンのOS自動バージョンアップ(「夜間にアップデート」の設定)は行わないでください。 尚、iOS12.0よりOS設定の中に「自動アップデート」に関する設定が追加されていますが、設定値は 「無効」にしてご利用ください。
- ※2:iOS13以上の端末において、端末側の「画面表示と明るさ」の設定で「外観モード」を「ライト」設定 にしている場合でも、本アプリケーションは「ダーク」設定の場合と同様の画面表示及び動作となりま す。ただし、端末(OS)側で表示するダイアログ等については、端末側の画面表示及び動作に依存しま す。

# 2. アプリケーションの起動

アプリケーションの起動

をタップする。

アプリケーションを起動します。

アプリケーションアイコン







### 基本スクリーンが 表示される。

3



#### 【補足説明】

- ・基本スクリーンは、設定で変更することができます。
- ・パスワード設定をしている場合は、基本スクリーンが表示され る前にパスワード入力画面が表示されます。
- パスワード入力後に「OK」ボタンをタップすると、基本スクリ ーンが表示されます。

		_
17.2.7	ードを入力してく	ださい
	ок	
1	2 ABC	3
4 GHI	5	6 MNO
7 PORS	8 TUY	9 wxyz
	0	-6

アプリケーションの初回起動時に以下(一例)のような各ダイアログ(連絡先へのアクセス、Bluetoothの使用(iOS13以上の端末で表示)、通知の表示に関するダイアログ)が表示された場合、「OK」や「許可」のボタンをタップしてください。

尚、各ダイアログで「許可しない」ボタンをタップした場合は、 端末側の設定で本アプリケーションに関する「連絡先」や 「Bluetooth」へのアクセス、「通知を許可」の設定を有効にす る必要があります。設定が無効の場合、以下の機能を利用するこ とができません。

①履歴画面や連絡先画面の表示

②IPBT電話機連携機能(ペアリング設定を含む)

連絡先への	アクセス	Bluetoot	hの使用	通知の	表示
<b>"モバイルアシス</b> のアクセスをす モバイルアシストアプ <sup>リ</sup> 報が使用され	ト"が連絡先へ えめています <sup>しては、連絡先の情</sup> っます。	<b>"モバイルア</b> Bluetoothの使用 モバイルアシストアブ 使用され	<b>シスト"が を求めています</b> <sup>リでは、IPBT転送で ます。</sup>	"モバイルアシス 信します。よろ 通知方法は、テキスト、 ンパッジが利用できる 通知方法は"設定"で	ト"は通知を送 しいですか? 、サウンド、アイコ 可能性があります。 *設定できます。
許可しない	ОК	許可しない	ок	許可しない	許可

#### 主装置設定

本アプリケーションをMAで利用するための設定を行います。





主装置電話番号	MAで利用する主装置の電話番号を設定します。
	(最大16桁)
ポーズ時間	主装置一次応答後に追加ダイヤルをPB送出するま
	での時間を設定します。(初期値:3秒)
主装置MACアドレス	携帯プラウザ連携機能を利用する場合、主装置の
	MACアドレスを設定します。(12桁)
主装置容量	主装置の容量を設定します。
	・iFシリーズの場合はiF/SまたはiF/M
	・Siシリーズの場合はSi/S、Si/LA、Si/LBの
	いずれか
 httpsポート番号	いずれか 主装置と通信するためのポート番号を設定します。
httpsポート番号	いずれか 主装置と通信するためのポート番号を設定します。 (初期値:50010)

#### 【補足説明】

・ご利用の環境により、ポーズ時間を変更してください。

ポーズ時間が短いと主装置がPB受信できない場合があります。

・ポーズ時間は、主装置応答後にPB送出するまでの時間です。

・httpsポート番号設定を変更する場合は、主装置の設定変更が必要です。

設定が終わったら 「<設定」をタップし、 設定画面にもどる。

4

マンタッチ         設定           主装置設定         主装置設定           ・お第5000000000000000000000000000000000000	
<ul> <li></li></ul>	
🔪 MA選択発信設定	
ANARJINIANAN, M.B. RURNING .	
● ワンタッチ設定 ワンタッチの認知 ##4. 800×07×87	
一般設定 ##x9/>->ch#UNH#OUTECLARY	
ペアリング設定 ペアリング設定 ペアリングの設定をExat	
パスワード設定 アフリモーションのパスワード設定を行います	
インボート・エクスポート BEEのインボート、エクスポート	
パージョン表示 パージョン表示 パージョン病時のときまたします	
董作権情報表示     3479996208898988888888888888888888888888888	
プライバシーポリシー プライバシーポリシー プライバシーポリシーをあましょす	
Q&A	

### MA選択発信設定

MA選択発信設定に、主装置の外線自動発信グループやボタン指定捕捉特番を事前に登録することで、相手 先に通知する発信者番号を選択することができます。



※「データ送信」が設定されている場合でも、上記の「パスワ ード設定」が正しく行われていない場合や、本アプリケーシ ョンの「主装置設定」において、「主装置MACアドレス」が 登録されていない場合は、発信時間短縮機能を利用すること ができませんので、ご注意ください。



### ワンタッチ設定

設定画面で

をタップする。

ワンタッチボタンに内線番号や特番、主装置WEBの接続ページを設定します。



ワンタッチ設定画面の + をタップすると、 ワンタッチ設定の登録 画面が表示されるので、 各項目を設定する。 設定後に「保存」をタ ップする。 ※設定を保存せずに、 前の画面に戻る場合は、 「キャンセル」をタップする。



#### 【設定項目の説明】

名称	ワンタッチ画面に表示する名称を設定します。 (最大12文字)
特番または内線番号	特番または内線番号を設定します。(最大16桁)
WEBページ指定	携帯ブラウザ連携機能で利用するWEBページを設 定します。 ※特番または内線番号と同時設定することはでき ません。

#### 【補足説明】

・リストは最大で24件まで登録できます。

・携帯ブラウザ連携用に指定できるWEBページは、下記項目のみ ①携帯ブラウザ連携トップ:主装置のリモートMENU(トップペ ージ)を指定します。

2発着信履歴:主装置の発着信履歴ページを指定します。 ③共通電話帳:主装置の共通電話帳検索ページを指定します。 ④内線電話帳:主装置の内線電話帳検索ページを指定します。 ⑤留守録BOX/内線BOX:主装置の留守録BOX/内線BOX 再生ページを指定します。

3

2

ワンタッチ設定画面に 設定内容が追加される。 ※設定画面に戻る場合は、 「く設定」をタップする。

く設定	ワンタッチ設定	十三条	
携帯ブラ	ラウザ連携トッ		
発着信息	夏歴		
共通電調	舌帳		
内線電話	舌帳		
留守録E	OX/内線BOX		
××内線			
-		_	2

- 【補足説明】
- ・設定内容を編集する場合は、編集したい項目をタップして ください。
- ・設定内容を削除する場合は、下記の 操作を行ってください。 ①画面右上の「編集」をタップ する。
  - ②削除したい項目の選択アイコン 「 😑 」をタップする。 ③画面右に表示される削除ボタン
  - 「 💵 」をタップする。 ④削除確認のダイアログが表示され ので、「OK」をタップする。 ※削除を中止する場合は、「キャン セル」をタップする。 ⑤画面右上の「完了」をタップする。



#### 一般設定

アプリケーション起動時の表示画面や発信方法を設定します。



 $\bigcirc$ 

発信方法選択では、発信 操作時に表示するダイ アログを設定するので、 ダイアログに表示する 場合は、スイッチを 「ON」にする。 ※前の画面に戻る場合は、 「く設定」をタップする。

※前の画面に戻る場合は、

「く設定」をタップする。

3



MA選択発信

携带発信

IPBT転送

#### 【補足説明】

- ・MA発信の場合、主装置電話番号発信後にPBで内線番号や特番を 利用して発信をします。
- ・MA選択発信の場合、主装置電話番号発信後にPBでMA選択発信 設定で設定した特番と追加ダイヤルを利用して電話発信すること ができます。
- ※インターネット経由の発信時間短縮機能を利用したMA選択発 信をすることもできます(「Siシリーズ主装置プログラム版数: 6-1版~」及び「本アプリケーションバージョン:2.4.00~」)。
- ・携帯発信の場合、携帯電話の番号でそのまま発信をします。 主装置経由の発信にはなりません。
- ※本アプリケーションをモバイルアシスト機能専用で利用する場 合、「一般設定」-「発信方法選択」で、携帯発信をOFFに設定し てください。
- IPBT転送の場合、ダイヤルした番号をIPBT電話機に転送して発 信することができます。
- ・ラインキー発信の場合、主装置で割り当てられたラインキーのボ タンを使用して発信することができます(「Siシリーズ主装置プロ グラム版数:7-1版~」及び「本アプリケーションバージョン: 3.0.00~」)。

着信時番号取得の有無 4 を設定する。 MA着信時に主装置か MA発信 MA選択発信 ら発信元番号を取得す 携带発信 る場合は、ONにする。 IPBT転送 ※前の画面に戻る場合は、 「く設定」をタップする。 

#### 【補足説明】

- ・着信時番号取得機能は「Siシリーズ主装置プログラム版数:7-1版~」及び「本アプリケーションバージョン:3.0.00~」ご利用できます。iFシリーズではご利用いただけません。
- ・着信時番号取得の設定を変更する場合は、「主装置MACアドレス」 「主装置容量」「httpsボート番号」「携帯ブラウザ接続ID」「携帯 ブラウザ接続パスワード」が設定済みでなければ変更することが できませんので、必ず設定をしてください。また、主装置側のプ ッシュ通知関連のデータ設定も必要になります。

5 ラインキーの利用有無 を設定する。ラインキー を利用する場合はONに する。 ※前の画面に戻る場合は、 「<設定」をタップする。



#### 【補足説明】

- ラインキー設定は「Siシリーズ主装置プログラム版数:7-1版~」
   及び「本アプリケーションバージョン:3.0.00~」ご利用できます。iFシリーズではご利用いただけません。
- ラインキー設定を変更する場合は、「主装置MACアドレス」「主装置容量」「httpsポート番号」「携帯ブラウザ接続ID」「携帯ブラウザ接続パスワード」が設定済みでなければ変更することができませんので、必ず設定をしてください。また、主装置側のプッシュ通知関連のデータ設定も必要になります。



ラインキー名称を変更 する。ラインキーを選択 し、名称を入力後、「OK」 をタップする。 ※前の画面に戻る場合は、 「キャンセル」をタップする。



#### 【補足説明】

- ラインキー設定は「本アプリケーションバージョン:3.0.00~」
   ご利用できます。また主装置容量をSiシリーズのいずれかにしている場合のみ設定可能です。iFシリーズではご利用できません。
- ・ラインキーには本名称設定の文字列が最優先で表示されます。
- ラインキー1~16の名称設定ができます。
- ・最大全角8文字/半角16文字までの「かな/カナ/漢字/英数字/ 記号」の入力ができます。

※絵文字入力も可能ですが、1文字で複数文字として扱う場合が あります。

 入力したラインキーの名称が1行で表示しきれない場合は2行で 表示されます。

### ペアリング設定

 $\mathcal{D}$ 

IPBT電話機連携機能利用時に、本アプリケーションとペアリングするIPBT電話機を設定します。 ※本設定はSiシリーズの主装置のみ及び「本アプリケーションバージョン:2.0.00」より設定可能

**6648** 





3 接続可能なIPBT電話機 のデバイス名と電波強度 が表示されるので、ペア リングするIPBT電話機 のリストをタップする。 ※デバイス検索を停止する場合 は、「停止」をタップする。



#### 【補足説明】

- ・「接続可能デバイス」にIPBT電話機以外のBluetooth機器は表示 されません。
- ・「接続可能デバイス」にペアリングするIPBT電話機が表示されないことがあります。この場合は、再度「開始」をタップしてデバイス検索を行ってください。

再度デバイス検索を行ってもペアリングするIPBT電話機が表示 されない場合は、本アプリケーションまたはIPBT電話機の再起 動を行ってください。

4 「ペアリングが完了しました。」のダイアログが 表示されたら、「OK」を タップする。





### パスワード設定

アプリケーション起動時のパスワードや携帯ブラウザ接続時に必要なID・パスワードを設定します。





- ●パスワードを忘れた場合、アプリケーションを再インストールする必要があります。再インストールした場合、設定データは 初期に戻りますのでご注意ください。事前にエクスポートした設定データをiTunes経由でPCへ保存している場合には、エ クスポートファイルは残りますので、再インストール後にiTunes経由でエクスポートファイルを端末へ保存の上、インポー トしてください。ただし、パスワード設定の全ての設定データはインポート・エクスポートの対象外となりますので、再度設 定を行ってください。
- ●エクスポートした設定データをiTunes経由でPCへ保存する場合及びアプリケーションの再インストール後にエクスポート ファイルを端末へ保存する場合は、以下の手順を参考にしてください(iTunesのバージョンによっては、若干手順が異なる ことがあります)。
  - ①iTunesでPCへ接続した端末の詳細画面から「App」画面を開き、「ファイル共有」欄から本アプリケーションを選択する。 ②エクスポートした設定データをPCへ保存する場合は、保存するファイルを選択し、「保存先…」ボタンクリック後に保存 先を選択する。
  - ③アプリケーションの再インストール後等にエクスポートファイルを端末へ保存する場合は、「ファイルを追加…」ボタンク リック後に保存するファイルを選択する。

<i>」</i> … 🔲 ①−1		Ø iPhone
⑦ iPhone ▲ 1668 100% ●・ 認定 [□] 根要 (♪- 2 パ、App J] ミュージック		Newsstand +
<ul> <li>□ ニービー</li> <li>□ テレビ番組</li> <li>③ Podcast</li> <li>⑩ 写真</li> <li>④ 情報</li> </ul>	<ul> <li>新しいAppを自動的にインストール</li> <li>①一3</li> <li>ファイル共有</li> </ul>	iPhone にインストールする App のチェックボックスを選択するか、 インストール先の画面にドラッグしてください。 App、画面、およびページはドラッグして並べ替えられます。
<ul> <li>白かのデバイス上</li> <li>ゴ ミュージック</li> <li>目 ムービー</li> <li>□ テレビ番組</li> <li>● オーディオブック</li> <li>① オーディオブック</li> <li>① 着信音</li> </ul>	以下の App では、iPhone とこのコンピューシンの間ですなが App でした IPhone とこのコンピューシンの間ですな	trests, モバイルアシストの書類 ② 一型 mapi-setting1.csv 1604 4 K 型 mapi-setting299.csv 2015/09/10 17:16 4 KG
+- \$-		77-1ルを追加 保存先

インポート・エクスポート

1. 設定ファイルをエクスポートすることができます。



- ●エクスポートしたデータはPCのメモ帳等で編集可能ですが、データが変更された場合、正常にインポートできないことがあ ります。
- ●ペアリング設定及びパスワード設定の全ての設定データと履歴のデータはエクスポートの対象外となります。

インポート・エクスポート

2. 設定ファイルをインポートすることができます。



- ●「インポートできませんでした」が表示された場合は、ファイル及びファイル名を確認して再度インポートを実行してくだ さい。
- ●「[ファイル名]をインポートしました。一部の項目はインポートできませんでした。」のダイアログが表示された場合は、全ての設定データがインポートできていない可能性がありますので、設定データのご確認をお願いします。
- ●エクスポートしたデータはPCのメモ帳等で編集可能ですが、データが変更された場合、正常にインポートできないことがあ ります。
- ●ペアリング設定及びパスワード設定の全ての設定データと履歴のデータはインポートの対象外となります。

### プライバシーポリシー

開発元のプライバシーポリシーが掲載されたWebページを表示します。 【本アプリケーションバージョン:2.1.00~】



2 端末にインストールされている「Safari」 が起動し、プライバシーポリシーが掲載 されたWebページの画面へ表示が切り替 わる。

#### 【補足説明】

- ・ネットワーク環境やWebページのリンク先の状況等が不安定である場合、画面が切り替わらないことがあります。
- ・端末の「設定アプリ(「一般」→「機能制限」の順でタップ(※))」 から「Safari」の項目を機能制限している場合は下記のエラーダ イアログが表示され、Webページの画面を表示することができま せん。
- ※OSによっては、以下の手順となります。
  - 「スクリーンタイム」→「コンテンツとプライバシーの制限」 →「コンテンツとプライバシーの制限」のスイッチ部分(「ON」 にする)→「許可されたApp」の順でタップ



### Q&A

本アプリケーションに関するQ&Aが掲載されたWebページを表示します。 【本アプリケーションバージョン:2.1.00~】



2 端末にインストールされている「Safari」 が起動し、Q&Aが掲載されたWebページ の画面へ表示が切り替わる。

#### 【補足説明】

- ・ネットワーク環境やWebページのリンク先の状況等が不安定である場合、画面が切り替わらないことがあります。
- ・端末の「設定アプリ(「一般」→「機能制限」の順でタップ(※))」 から「Safari」の項目を機能制限している場合は下記のエラーダ イアログが表示され、Webページの画面を表示することができま せん。

※OSによっては、以下の手順となります。

「スクリーンタイム」→「コンテンツとプライバシーの制限」 →「コンテンツとプライバシーの制限」のスイッチ部分(「ON」 にする)→「許可されたApp」の順でタップ

#### ブラウザアプリの起動に失敗し

**ました** 起動できるブラウザアプリがありません。

OK

### MA選択発信設定、ワンタッチ設定のボタン位置変更

MA選択発信設定(MA選択発信一覧画面)及びワンタッチ設定は、ボタンの位置を自由に移動することができます。 ※下記は、ワンタッチ設定の例になります。



3 ■ をタップしながら 移動したい場所まで スライドさせ、指を画面 上から離し、「完了」を タップする。 ※設定画面に戻る場合は、 「<設定」をタップする。



### ワンタッチ(発信)

内線番号や特番を設定しているワンタッチボタンをタップすることで、ワンタッチ発信することができます。





通話が終了したら標準電話アプリの 「通話終了」ボタンをタップする。

#### ご注意

1

●端末ヘルート証明書をインストールしていない場合、MA選択発信時に発信時間短縮機能を利用することができません。
 発信時間短縮機能を利用する場合は、事前にルート証明書を必ずインストールの上、関連する設定及び操作を行ってください。
 ●手順2でMA選択発信の発信時間短縮機能利用時、主装置へのダイヤルデータ送信に失敗した場合は、下記のようなダイアログが表示されます。



その場合の対処については、ダイアログ内に記載のエラーコードの内容(上記は一例)をご確認の上、主装置側の取扱説明書に記載の「携帯電話のブラウザを利用してリモート操作を行う」の内容をご覧いただくか、販売店にご確認ください。

### ワンタッチ(携帯ブラウザ連携)

携帯ブラウザ連携用のWEBページを指定しているワンタッチボタンをタップすることで、主装置WEBに接続することができます。



2 本アプリケーション内 のブラウザが起動する ので、携帯ブラウザ接 続IDとパスワードを 入力して「OK」をタ ップする。



#### 【補足説明】

- 携帯ブラウザ接続時のIDとパスワードはあらかじめ本アプリケーション内に保存しておくことで、入力を省略することができます。保存方法は「アプリケーションの設定」-「パスワードの設定」をご覧ください。
  - ※ワンタッチボタンを押すと、IDとパスワードが入力された状態のダイアログが表示されます。
- 本手順において、手動で携帯ブラウザ接続時のIDとパスワードを 入力した場合、本アプリケーション内にIDとパスワードは保存さ れません。

### 3

# ブラウザ画面が表示される。

※以降の操作は、携帯ブラウザ 連携機能と同様。



#### 【補足説明】

- ・ブラウザ画面に表示されている「<u>戻る</u>」ボタンを押した場合、 一つ前の画面が表示されます。
- ・ブラウザ画面で端末のホームボタンを押した場合またはホーム バーを上方向にスワイプした場合、ホーム画面に戻ります。再度 本アプリケーションを起動した場合、ブラウザ画面の表示は終了 し、ワンタッチ画面が表示されます。
- ・ブラウザ画面で、左上に表示されている「<ワンタッチ」をタッ プした場合、ワンタッチ画面に戻ります。
- ブラウザ画面にアドレスバーは表示されません(URLの直接入 力はできません)。
- ・セキュリティの関係上、約6分間ブラウザ画面が表示されないことがあります。
- ・ブラウザ画面の表示後、主装置の共通電話帳や外線関連の各種履 歴画面から端末の標準電話アプリを使用した直接発信を行う場 合、発信する電話番号をタップ後に発信の動作となります (本アプリケーションバージョン:2.1.00~)。 ※Siシリーズの主装置のみ その際、タップした電話番号が3桁以下の場合は、携帯発信時 と同様に「携帯発信します」の確認ダイアログを表示します。
- そのまま発信する場合は、「OK」をタップしてください。 ・端末の標準電話アプリを使用した直接発信について、電話番号の タップ後に下記の発信確認ダイアログが表示されますが、電話番 号をご確認のうえ、「発信」をタップしてください。その後、正 常に発信の動作となります。
- ※発信確認ダイアログの表示後に「キャンセル」をタップまたは 端末のホームボタンを押した後に再度本アプリケーションを 表示した場合(iOS11以上の端末ではホームボタンを押した 場合またはホームバーを上方向にスワイプした場合)は、下記 のエラーダイアログが表示され(操作によっては表示されない ことがあります)、発信が中止されます。

発信確認ダイアログ(一例)

エラーダイアログ

0123 4	5 6789
キャンセル	発信

発信できません 発信がキャンセルされたか、通信回線の状 態または発信するダイヤルを確認してくだ さい。

ОК

尚、iOS13以上の端末の場合、電話番号のタップ後は画面下部に 下記の発信確認ダイアログが表示されますので、電話番号をご確 認のうえ、赤枠部分をタップしてください。

発信確認ダイアログ

※iOS13以上の端末の場合

S.	発信 0123 45 6789	
	キャンセル	



#### ご注意

- ●以下のような場合は、一度端末にルート証明書をインストールしている場合であっても、必ず本手順に従って各シリーズ 用(※)の最新のルート証明書をインストールしてください(古いルート証明書は事前に削除してください)。 ※iFシリーズの主装置を利用している場合はiFシリーズ用のルート証明書、Siシリーズの主装置を利用している場合はSiシリ
  - ーズ用のルート証明書が必要となります。iFシリーズ用のルート証明書をSiシリーズの主装置で利用することはできませんので、ご注意ください。
  - ・iFシリーズの主装置を利用していて、主装置のプログラム版数が「1-1~1-6」、「2-1~2-6」、「3-1~3-2」、「4-1~ 4-2」、「5-1」のいずれかの状態から主装置のバージョンアップを行った場合
  - ・iFシリーズからSiシリーズに主装置の入れ替えを行った場合
- ●ルート証明書(IFシリーズ用/Siシリーズ用)のインストール後に端末の「証明書信頼設定」で状態を有効にする必要があります。 「証明書信頼設定」で状態が無効の場合、ルート証明書をインストールしている場合であっても携帯ブラウザ連携機能を利用 することができませんので、以下の手順を参考に必ず状態を有効にしてください。

①端末の「設定アプリ」を起動し、「一般」→「情報」の順でタップします。

②「証明書信頼設定」をタップします。

③「iF system」または「Si system」をタップします。

④確認のダイアログが表示されるので、「続ける」をタップします。

⑤ルート証明書の状態が有効になっていることを確認します。

※既にルート証明書がインストールされている端末でOSのバージョンアップを行った場合、「証明書信頼設定」は有効の状態 で引き継がれますが、ご利用前に必ず状態の確認を行ってください。

く設定 一般	
情報	>
ソフトウェアアップデート	>
法律に基づく情報	>
証明書信頼設定	>
ルート証明書を全面的に信頼する	
Si system	$\bigcirc$
iF system	$\bigcirc$

ルート証明書を全面的に信頼する S ルート証明書 音告:このウェブサイト相証明書を有効に i すると、第二者がウェブサイトに送信され たプライベートなデータをすべて見ること ができるようになります。		
信 キャンセル	続ける	)
ルート証明書を全面的に信	頼する	
Si system		$\bigcirc$
iF system		$\bigcirc$

## ダイヤル

ダイヤル画面で指定したダイヤルで発信することができます。





からの主装置経由の発信)」のページをご覧く ださい。 ・ラインキー発信:詳細は「ラインキー機能(発信)」のページを

そのまま携帯発信する場合は、「OK」をタップ

:詳細は「IPBT電話機連携機能(電話番号転送

ご覧ください。 ・MA選択発信について、インターネット経由の発信時間短縮機能 利用により、発信時間の短縮を行うことが可能です

します。

• IPBT転送

してください。

(「Siシリーズ主装置プログラム版数:6-1版~」及び「本アプリケーションバージョン:2.4.00~」)。

その場合、MA選択発信設定の登録リストから設定データをタッ プ後に下記のようなダイアログが表示され、主装置へのダイヤ ルデータ送信後に手順4の動作となります。

※ダイアログ表示中、本アプリケーションをバックグラウンドの状態としないようにご注意ください(iOS側の制約により、 主装置へのダイヤルデータ送信に失敗することがあるため)。

MA選択発信情報送信中

尚、インターネットを経由する関係上、以下のような場合は、 発信時間短縮機能を利用することができません。 ①携帯ブラウザ連携機能を利用できない場合

②携帯ブラウザ連携機能の利用に必要な設定を正しく行ってい

ない場合 ③インターネットに接続できない場合

④端末ヘルート証明書をインストールしていない場合



5

通話が終了したら標準電話アプリの 「通話終了」ボタンをタップする。

### ご注意

- ●端末ヘルート証明書をインストールしていない場合、MA選択発信時に発信時間短縮機能を利用することができません。 発信時間短縮機能を利用する場合は、事前にルート証明書を必ずインストールの上、関連する設定及び操作を行ってください。
- ●手順3でMA選択発信の発信時間短縮機能利用時、主装置へのダイヤルデータ送信に失敗した場合は、下記のようなダイアロ グが表示されます。



その場合の対処については、ダイアログ内に記載のエラーコードの内容(上記は一例)をご確認の上、主装置側の取扱説明書 に記載の「携帯電話のブラウザを利用してリモート操作を行う」の内容をご覧いただくか、販売店にご確認ください。

### 履歴

本アプリケーションを利用して発信した履歴を確認することができます。また、折り返し発信に利用するこ とができます。









#### 【補足説明】

- **○** をタップすると、履歴詳細を確認することができます。
- ・履歴詳細画面で「発信」をタップすると、発信方法の選択ダイア ログが表示されます。
- ・連絡先に登録されていない履歴は、連絡先に登録することができます。(連絡先登録をタップした場合、標準連絡先アプリが起動します。)
- ・履歴を削除する場合、ごみ箱ボタンをタップします。
   ごみ箱ボタンをタップすると、全ての履歴が削除されます。
- ・任意の履歴のみを削除する場合、削除する履歴の番号を左にスライドし、リストの右に表示される「削除」ボタンをタップします。
   その後、削除確認のダイアログが表示されます(iOS11以上の端末では履歴の番号を画面の左端までスライドした場合、削除確認のダイアログが表示されます)。
- ・履歴の表示件数は最大100件までとし、100件を超える場合 は、日時の古い履歴から順に削除されます。
- ・標準連絡先アプリの連絡先登録件数が増えることにより、履歴画 面で上下にスライドした際の動作が遅くなることがあります。
- 携帯ブラウザ連携機能で端末の標準電話アプリから直接発信した 場合(本アプリケーションバージョン:2.1.00~)やIPBT電話 機連携機能で携帯発信した場合(本アプリケーション:2.0.00 ~)においても、通常の携帯発信時と同様の履歴として表示され ます。





通話が終了したら標準電話アプリの 「通話終了」ボタンをタップする。

#### ご注意

6

- ●端末ヘルート証明書をインストールしていない場合、MA選択発信時に発信時間短縮機能を利用することができません。
   発信時間短縮機能を利用する場合は、事前にルート証明書を必ずインストールの上、関連する設定及び操作を行ってください。
   ●手順4でMA選択発信の発信時間短縮機能利用時、主装置へのダイヤルデータ送信に失敗した場合は、下記のようなダイアロ
- グが表示されます。



その場合の対処については、ダイアログ内に記載のエラーコードの内容(上記は一例)をご確認の上、主装置側の取扱説明書に記載の「携帯電話のブラウザを利用してリモート操作を行う」の内容をご覧いただくか、販売店にご確認ください。

- ●履歴として保存されている25桁以上の番号に対してMA選択発信の発信時間短縮機能を利用した場合、主装置へのダイヤル データ送信が成功した場合でも正常に発信できないことがあります。
- ●履歴として保存されている「\*、#」以外の文字列を含む番号に対しては、MA選択発信の発信時間短縮機能を利用すること ができません(主装置へのダイヤルデータ送信に失敗するため)。

### 連絡先

スマートフォンで利用している標準連絡先を本アプリケーションで利用します。







#### 【補足説明】

- ・ をタップすると、連絡先詳細を確認することができます。
- ・連絡先詳細画面で「連絡先情報」をタップすると、標準電話アプリの情報画面が表示されるので、右上の「編集」をタップして連絡先情報の編集を行うことができます。



- ・連絡先詳細画面で電話番号をタップすると、発信方法の選択ダイ アログが表示されます。
- ・連絡先は、標準の連絡先を利用しています。





通話が終了したら標準電話アプリの 「通話終了」ボタンをタップする。

#### ご注意

6

- ●端末ヘルート証明書をインストールしていない場合、MA選択発信時に発信時間短縮機能を利用することができません。 発信時間短縮機能を利用する場合は、事前にルート証明書を必ずインストールの上、関連する設定及び操作を行ってください。
- ●手順4でMA選択発信の発信時間短縮機能利用時、主装置へのダイヤルデータ送信に失敗した場合は、下記のようなダイアロ グが表示されます。



その場合の対処については、ダイアログ内に記載のエラーコードの内容(上記は一例)をご確認の上、主装置側の取扱説明書に記載の「携帯電話のブラウザを利用してリモート操作を行う」の内容をご覧いただくか、販売店にご確認ください。

- ●連絡先として登録されている25桁以上の番号に対してMA選択発信の発信時間短縮機能を利用した場合、主装置へのダイヤルデータ送信が成功した場合でも正常に発信できないことがあります。
- ●連絡先として登録されている「\*、#」以外の文字列を含む番号に対しては、MA選択発信の発信時間短縮機能を利用すること ができません(主装置へのダイヤルデータ送信に失敗するため)。

### URLスキーム発信機能

外部アプリケーションに表示されている電話番号をタップすることで本アプリケーションを起動し、各種発信を行うことができます。※本アプリケーションに対応している外部アプリケーションのみ及び「本アプリケーションバージョン:2.0.00」より利用可能



0 #

※誤ったパスワードを入力した場合、その後正しいパスワードを 入力してもダイヤル画面は表示されず、基本スクリーンに 設定している画面が表示されます。 その後、タブバーの「ダイヤル」をタップしても電話番号は 表示されませんので、ご注意ください。



(「Siシリーズ主装置プログラム版数:6-1版〜」及び「本アプリケーションバージョン:2.4.00〜」)。 その場合、MA選択発信設定の登録リストから設定データをタッ プ後に下記のようなダイアログが表示され、主装置へのダイヤ ルデータ送信後に手順4の動作となります。

・ラインキー発信:詳細は「ラインキー機能(発信)」のページを

・MA選択発信について、インターネット経由の発信時間短縮機能

そのまま携帯発信する場合は、「OK」をタップ

:詳細は「IPBT電話機連携機能(電話番号転送

からの主装置経由の発信)」のページをご覧く

します。

ださい。

• IPBT転送

してください。

ご覧ください。

利用により、発信時間の短縮を行うことが可能です

※ダイアログ表示中、本アプリケーションをバックグラウンドの状態としないようにご注意ください(iOS側の制約により、 主装置へのダイヤルデータ送信に失敗することがあるため。)。

MA選択発信情報送信中

尚、インターネットを経由する関係上、以下のような場合は、 発信時間短縮機能を利用することができません。 ①携帯ブラウザ連携機能を利用できない場合

②携帯ブラウザ連携機能の利用に必要な設定を正しく行っていない場合

- ③インターネットに接続できない場合
- ④端末ヘルート証明書をインストールしていない場合



通話が終了したら標準電話アプリの 「通話終了」ボタンをタップする。

#### ご注意

5

- ●使用している外部アプリケーションによっては、外部アプリケーション側の制約などで本機能を利用できないことがあります。
- ●iOS側の制約により、履歴詳細画面から連絡先登録の選択画面または登録画面及び連絡先詳細画面から連絡先の情報画面または編集画面を表示している状態では本機能を利用することができません(手順1で電話番号のリンクをタップしてもダイヤル画面が表示されません)ので、ご注意ください。
- ●端末ヘルート証明書をインストールしていない場合、MA選択発信時に発信時間短縮機能を利用することができません。 発信時間短縮機能を利用する場合は、事前にルート証明書を必ずインストールの上、関連する設定及び操作を行ってください。
- ●手順3でMA選択発信の発信時間短縮機能利用時、主装置へのダイヤルデータ送信に失敗した場合は、下記のようなダイアロ グが表示されます。



その場合の対処については、ダイアログ内に記載のエラーコードの内容(上記は一例)をご確認の上、主装置側の取扱説明書 に記載の「携帯電話のブラウザを利用してリモート操作を行う」の内容をご覧いただくか、販売店にご確認ください。

### IPBT電話機連携機能(電話番号転送からの主装置経由の発信)

本アプリケーションから主装置に接続したIPBT電話機へ電話番号を転送し、IPBT電話機から主装置経由の 発信を行うことができます。 ※本機能はSiシリーズの主装置のみ及び「本アプリケーションバージョン: 2.0.00」より利用可能



#### ご注意

●本アプリケーションからIPBT電話機へ転送できる文字列は、「O~9、\*、#」となります。記号等は転送できませんので、 ご注意ください。

### IPBT電話機連携機能(本アプリケーションからの携帯発信)

主装置に接続したIPBT電話機から本アプリケーションへ電話番号の通知を行い、本アプリケーションから 携帯発信を行うことができます。 ※本機能はSiシリーズの主装置のみ及び「本アプリケーションバージョ ン:2.0.00」より利用可能



#### ご注意

●本アプリケーションがバックグラウンドの状態ではIPBT電話機からの電話番号通知後、端末に表示されるバナーまたはダイ アログ(通知)をタップして、本アプリケーションをフォアグラウンドの状態にすることで携帯発信の動作となります(ペアリン グを正常に行えていることが前提)ので、ご注意ください。

※本アプリケーションをバックグラウンドの状態で利用する場合は、端末側の設定で本アプリケーションの「通知を許可」の 設定を必ず有効にしてください。

尚、バナーやダイアログ(通知)の動作は端末側の設定・操作やOSによって異なることがあります。

●IPBT電話機側で操作を行った後、下記の発信確認ダイアログが表示されますが(本アプリケーションがバックグラウンドの 状態の場合、バナーまたは通知をタップしてフォアグラウンドの状態とした後に表示されます)、電話番号をご確認のうえ、「発 信」をタップしてください。その後、正常に標準電話アプリからの発信動作となります。

※発信確認ダイアログの表示後に「キャンセル」をタップまたは端末のホームボタンを押した後に再度本アプリケーションを 表示した場合(iOS11以上の端末ではホームボタンを押した場合またはホームバーを上方向にスワイプした場合)は、発信 が中止されます。

尚、IPBT電話機側で操作を行った後、約10秒でIPBT電話機は待機状態となります。IPBT電話機が待機状態となった場合は、一度「キャンセル」をタップして発信を中止し、再度IPBT電話機側の操作を行ってください。

発信確認ダイアログ(一例)

### 0123 45 6789 キャンセル 発信

尚、iOS13以上の端末の場合、IPBT電話機側で操作を行った後は画面下部に下記の発信確認ダイアログが表示されますので、電話番号をご確認のうえ、赤枠部分をタップしてください。

発信確認ダイアログ

※iOS13以上の端末の場合



### 着信時番号取得機能(Push通知)

主装置からのMA着信時にPush通知を使って番号情報を取得し、バナーに表示することができます。 着信時番号取得機能(Push通知)は、「Siシリーズ主装置プログラム版数:7-1版〜」及び「本アプリケーションバージョン:3.0.00〜」利用可能です。主装置容量でIFシリーズを選択している場合は利用できません。





- ●主装置からのMA着信と同時にMA以外の着信があった場合、バナーの番号情報が正しく表示されないことがあります。同時 に複数のMA着信があった場合も正しく表示されないことがあります。
- ●主装置の共通電話帳/内線電話帳に登録されている情報に外字が含まれていた場合、全角スペースに置き換えて表示されます。
- ●着信時番号取得機能(Push通知)を使用するには、端末に主装置のルート証明書をインストールしている必要があります。インストール方法は「4. 操作方法」の「ワンタッチ(携帯ブラウザ連携)」の「ご注意」をご覧ください。

### ラインキー機能(状態表示)

主装置に設定されたラインキーの状態を表示することができます。

ラインキーのランプ表示(点灯/点滅)は主装置の電話機のランプと同じです。

ラインキーの名称表示部分には「外線O1~96」「DILINO1~96」「着信」「パーク」「機能なし」とライン キー名称設定に設定された文字が表示されます。

ラインキー機能は、本アプリケーションバージョン:3.0.00~、Siシリーズの【主装置プログラム版数: 7-1版】より利用可能です。主装置容量でiFシリーズを選択している場合は利用できません。







#### 【補足説明】

• スワイプ後、「ラインキー情報取得中画面」が表示され、取得が 完了するとラインキー画面が更新されます。

- ●ラインキー機能を使用するには、端末に主装置のルート証明書をインストールしている必要があります。インストール方法は 「4. 操作方法」の「ワンタッチ(携帯ブラウザ連携)」の「ご注意」をご覧ください。
- ●ラインキー情報の取得に失敗した時は、下記の様なエラーダイアログが表示されます。ダイアログの説明に従い設定などの見直しを行ってください。



エラー画面内の説明で解決できない場合は、お手数ですが販売店にお問い合わせください。

### ラインキー機能(発信)

ラインキーに設定された「外線」「DILIN」「着信」を選択して、発信することができます。



示され、プリセレクション状態になり、「発信/応答」のタップが ップする。 有効になります。 外線01 外線02 196 外線50 機能なし ラインキー押下情報送信時に、下記のようなエラーダイアログが 外線49 表示される場合があります。ダイアログ内の説明に従い設定の見 機能な 着信 直しを行ってください。 ラインキー押下情報が送信でき ません ラインキー押下情報の送信に失敗しまし と。ネットワーク環境や設定を見直してく ださい。 エラーコード=[1001] t-OK ・プリセレクションは15秒で解除されます。 ・「発信/応答」 タップ前に、別のラインキーに選択し直すことがで きます。 「発信/応答」をタップ 3 【補足説明】 する。 ・「発信/応答」をタップ後、オフフック情報送信中画面になり、送 1234567890 信が完了すると標準電話アプリケーションの発信画面に切り替 わります。 外線96 外線50 機能な| ・オフフック情報送信時に、下記のようなエラーダイアログが表示 外線89 外線58 される場合があります。ダイアログ内の説明に従い、設定の見直 着信 しを行ってください。 オフフック情報が送信できませ h オフフック情報の送信に失敗しました。ネ ットワーク環境や設定を見直してくださ い。 エラーコード=[404] OK ・「発信/応答」をタップ後、主装置の状態によっては発信できない

 「羌信/心合」をダッフ後、土装直の状態によっては羌信でき 場合があります。

- ●ラインキー発信できる文字列は「0~9、\*、#」となります。記号などは発信できませんのでご注意ください。
- ●ラインキー押下情報送信時及びオフフック情報送信時に表示されるエラーダイアログの説明で解決できない場合は、販売店に お問い合わせください。

### ラインキー機能(応答)

ラインキーに設定された「外線」「DILIN」「着信」「パーク」を選択して、着信や保留に応答することがで きます。



●ラインキー押下情報送信時及びオフフック情報送信時に表示されるエラーダイアログの説明で解決できない場合は、販売店に お問い合わせください。